

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

ARTICLE 1 : PRÉAMBULE

Les conditions sont conclues entre, l'enseigne

« Au chien chic» Goukens Patricia , dont le siège social

est sis à Sentier du Détournement, 27A 6060 Gilly Belgique et, les personnes

souhaitant effectuer un achat au chien chic via le site <http://www.auchienchic.be>»

ou en achats directs,

Ces conditions générales sont conjointes avec notre charte de respect de la vie privée.

1.1 IDENTIFICATION

Dénomination sociale : Goukens Patricia, Au chien chic

TVA : BE 066 129 2352

Enseigne commerciale : Au chien chic

Site internet : www.auchienchic.be

E-mail : info@auchienchic.be

Goukens patricia Au chien chic commercialise – via le web – des articles pour chiens

et chats dénommés « Le Produit ».

Ce produit est présenté sur le site web www.auchienchic.be accessible à tout utilisateur

via internet.

ARTICLE 2 : OBJET

Les conditions définissent les modalités de vente entre Au chien chic, Goukens Patricia

et Le Client passant de la commande, aux services, le paiement et la livraison chez

le destinataire la "garantie légale" à la consommation est applicable.

ARTICLE 3 : ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les parties conviennent que leurs relations seront régies exclusivement par

ce contrat, à l'exclusion de toutes autres conditions générales antérieures.

Si une condition venait à faire défaut, elle serait remplacée par les usages en

vigueur dans le secteur de la vente à distance pour les sociétés ayant leur

siège en Belgique (VPC).

Le fait de commander Le Produit implique l'adhésion sans réserve

du client aux conditions générales de vente, à l'exclusion de tous autres

documents tels que prospectus, catalogues, propositions commerciales

émises par Au chien chic Les présentes sont applicables à toute opération

juridique portant sur Le Produit quel que soit son lieu de destination.

Aucunes conditions particulières d'achat du client ne peut, sauf acceptation

écrite préalable de Au chien chic, prévaloir sur les conditions générales de

vente en vigueur actuellement. Toute autre condition proposée par Le Client

sera donc nulle, à défaut d'une acceptation expresse, inopposable

à Au chien chic, peu importe le moment de la mise en connaissance.

ARTICLE 4 : ENREGISTREMENT DES DONNÉES PERSONNELLES

Voir notre charte de respect de la vie privée.

ARTICLE 5 : PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE

Voir notre charte de respect de la vie privée.

ARTICLE 6 : PROCESSUS DE COMMANDE

Avant de passer une commande, Le Client doit s'identifier (article 6.1), et

accepte ipso facto les conditions générales de vente (6.2) en transmettant sa commande (6.3).

6.1 IDENTIFICATION

Le Client souhaitant passer une commande doit préalablement s'identifier. Au moyen du formulaire mis à sa disposition où il indiquera ses nom, prénom, et/ou ou dénomination sociale), son adresse e-mail, son adresse postale, son numéro de téléphone, l'adresse de livraison, si différente de l'adresse de référence. Au chien chic se réserve le droit de vérifier l'exactitude des informations saisie par Le Client.

6.2 ACCEPTATION DES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Une fois que Le Client a effectué son identification conformément à l'article

6.1. ci-dessus, il manifeste sa connaissance et son acceptation des conditions générales de vente.

6.3 VALIDATION DE LA COMMANDE

Le Client ayant choisi Le Produit qu'il souhaite acheter, il valide définitivement

sa commande au vu du récapitulatif affiché à l'écran précédent en effectuant un virement bancaire

dans les conditions prévues ci-après à l'article 8 et en cliquant sur l'icône « valider la

commande » affichée à l'écran.

Dès cet instant, la commande est enregistrée.

Un numéro de commande est alors communiqué à l'écran ainsi que par courrier électronique au client.

ARTICLE 7 : CONCLUSION DU CONTRAT DE VENTE

Le contrat de vente entre Le Client et Au chien chic sera conclu uniquement

lorsque Le Client aura effectué sa commande conformément à l'article 6 et

quant Au chien chic aura confirmé et accepté la commande.

L'acceptation fera l'objet d'un envoi par courrier électronique indiquant le numéro d'ordre et le prix global en euros.

ARTICLE 8 : PRIX ET MODALITÉS DE PAIEMENT

8.1 LE PRIX

Le prix du Produit (dénommé « Montant globale ») que Le Client envisage de commander apparaît sur l'écran récapitulatif et inclut les informations suivantes :

- le Prix brut (hors taxes, hors frais) du, des produits choisis
- le montant de la taxe sur la valeur ajoutée (TVA)
- les frais de conditionnement, de transport

Le libellé payable en euros.

Tout montant en une autre devise que l'euro est donné uniquement à titre informatif.

Au chien chic se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment.

Si malgré toutes nos précautions, des erreurs, omissions pourraient se produire, tant dans la présentation des certains articles ou la modification de ceux-ci par notre concepteur web, au niveau du prix, de la photo, la responsabilité de Au chien chic ne pourra être engagée.

8.2 MODALITÉS ET PAIEMENT

L'acceptation de la commande par Au chien chic et l'expédition consécutive du Produit au Client n'interviendra qu'après validation, vérification du moyen de paiement du Client. Le Produit est toujours prépayé par le Client via un virement bancaire.

ARTICLE 9 : TRANSPORT ET LIVRAISON

9.1 DÉLAIS ET LIVRAISON

Le Produit est livré par bpost ou autre service de transport à l'adresse de livraison indiquée lors de la commande, dans un délai raisonnable défini sur le site web en regard des zones géographiques de destination, ainsi que par l'intermédiaire du transporteur désigné par Au chien chic

Les délais de livraison indiqués sur le site web le sont à titre indicatif et ne

constituent en aucun cas, un engagement de livraison ferme à date.

Au chien chic ne peut d'aucune manière être tenue responsable des retards de livraison

(adresse de livraison erronée, grève du transporteur, cas de force majeure).

9.2 FRAIS DE TRANSPORT

Les frais de transport ne sont pas inclus dans le Prix des Produits. Ces

frais peuvent varier en fonction du lieu de livraison.

9.3 DROITS DE DOUANE ET AUTRES TAXES LOCALES

Les droits de douane et autres taxes locales dans le pays du destinataire

incombent au Client.

9.4 CHARGE DES RISQUES

La charge de risque liés à la perte, à l'endommagement du Produit est

assumée par Au chien chic pendant la durée du transport du Produit et ce

jusqu'à la livraison du Produit.

En cas de dégradations ou de tout autre problème, le Client doit émettre ses réserves à

Au chien chic par lettre recommandée ou par courrier électronique au plus tard dans les

24 heures suivant la livraison.

Au chien chic ne peut pas être tenue responsable, en cas d'absence du destinataire ou de la personne désignée pour réceptionner l'envoi, un retrait tardif ou l'absence de retrait du Produit auprès du transporteur suite à un avis de passage déposé.

Au chien chic ne peut être porté responsable de retards éventuels lors du transport de la marchandise

Dans ces conditions, aucunes réclamations ne sera acceptée.

ARTICLE 10 : RESPONSABILITÉ

Le Client est seul responsable du choix du Produit et de son entretien à compter de sa livraison.

Chaque envoi sera pourvu des informations relatives au contenu du Produit.

Le Client veillera à ne pas porter des Produits auxquels il serait allergène.

Au chien chic est tenu au respect des dispositions légales en matière de fabrication, d'emballage du Produit applicables en Belgique.

Il ne pourra en aucun cas être tenu responsable pour le non respect d'une disposition

légale réglementaire ou de quelque nature qu'elle soit en vigueur dans le pays de

livraison (autre que la Belgique).

La responsabilité de Au chien chic ne saurait être engagée pour tous inconvénients

ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau internet, tel que:

- Rupture du service
- Intrusion extérieure
- Présence de virus informatiques
- De tout fait qualifié de force majeure.

Au chien chic ne pourra être tenu responsable des dommages de quelque nature, tant

matériels ou corporels qui pourraient résulter d'une mauvaise utilisation voir un mauvais

fonctionnement du Produit.

En tout état de cause, la responsabilité de Au chien chic se limite au montant simple

de la commande et ne devra être mise en cause pour des erreurs ou omissions qui

auraient pu subsister malgré toutes les précautions consenties dans la chaîne de confection

du Produit. Au chien chic ne pourra être tenu responsable, envers le Client ou envers le

destinataire d'aucun dommage indirect, d'aucune perte d'exploitation, de

profits ou de chiffre d'affaires survenus de quelque manière que ce soit.

Au chien chic ne saurait être tenu responsable de l'inexécution du contrat

conclu en cas de rupture de stock ou indisponibilité du Produit,
de force

majeure, de perturbations ou grèves totales ou partielles,
notamment des

services postaux, des moyens de transports et/ou
communications, forces de la nature

Ainsi qu'énoncé à l'article 9, les délais de livraison indiqués sur
le site de

Au chien chic le sont à titre indicatif et ne constituent en aucun
cas un

engagement de livraison ferme dans ledit délai.

ARTICLE 11 : DROIT DE RETRACTATION ET RÉCLAMATION

Art. VI. 47. § 1er. Sans préjudice de l'article VI. 53, le
consommateur dispose

d'un délai de 14 jours pour se rétracter d'un contrat à distance,
sans avoir à

motiver sa décision et sans encourir d'autres coûts que ceux
prévus à l'article

VI.50, § 2, et à l'article VI. 51.

§ 2. Sans préjudice de l'article VI. 48, le délai de rétractation
visé au

paragraphe 1er expire après une période de 14 jours à compter
:

1° en ce qui concerne les contrats de service du jour de la
conclusion du

contrat;

2° en ce qui concerne les contrats de vente, du jour où le consommateur ou

un tiers autre que le transporteur et désigné par le consommateur prend

physiquement possession du bien.

Seuls les produits renvoyés en parfait état et de dans leur emballage

d'origine et non portés pourront être repris. Tout produit qui aurait été abîmé

ou hors emballage d'origine ne sera ni remboursé ,ni échangé. Dans le

cas d'un retour de marchandise, le client pourra demander l'échange du

produit ou un son remboursement pour la valeur du produit à condition qu'il parvienne

dans l' emballage d'origine, intact, complet et non utilisé.

Dans le cadre de l'exercice du droit de retour les frais de port du retour sont à

la charge du client. La valeur des articles retournés sera remboursée sous un

délai de 14 jours maximum après réception de la marchandise.

Pour tout retour de produits, il est demandé de contacter Au chien chic à

info@auchienchic.be afin de décider d'une méthode de retour. Si le client

décide de retourner le colis par ses propres moyens sans en informer

Au chien chic, Au chien chic ne sera pas tenu de rembourser les frais

occasionnés.

Il est également demandé que les boîtes se trouvent dans une caisse en

carton, afin de les protéger pour le voyage. Nous nous autorisons le droit de

refuser le remboursement si la boîte est renvoyée sans protection.

L'entreprise ou la personne exerçant une profession libérale rembourse au

consommateur tous les paiements qu'elle a reçus de sa part, y compris le cas

échéant, les frais de livraison, sans retard excessif et en tout état de cause

dans les 14 jours suivant le jour où elle est informée de la décision de

rétractation du consommateur.

Attention ! L'entreprise ou la personne exerçant une profession libérale n'est

pas obligée de rembourser les frais supplémentaires dus au choix exprès du

consommateur d'un autre mode de livraison que la livraison standard et

moins coûteuse proposée par l'entreprise ou par la personne exerçant une

profession libérale.

L'entreprise ou la personne exerçant une profession libérale doit rembourser

le consommateur en utilisant le même moyen de paiement qu'il a utilisé lors

de l'achat, sauf accord préalable du consommateur pour un autre moyen

de paiement à condition que le remboursement ne lui occasionne pas de

frais.

Attention ! Pour ce qui concerne les contrats de vente, l'entreprise ou la

personne exerçant une profession libérale, qui ne propose pas de récupérer

elle-même les biens, peut différer le remboursement :

- soit, jusqu'à la récupération des biens ;
- soit, jusqu'à ce que le consommateur lui fournisse une preuve d'expédition des biens. Le remboursement devra alors être effectué dès

que possible, soit au maximum dans les quelques jours qui suivent le

premier de ces faits.

ARTICLE 12 : GARANTIE

12.1 CONFIDENTIALITÉ

Au chien chic s'engage à ne pas divulguer à des tiers les informations

communiquées par le Client sur le site. Celles-ci sont confidentielles. Elles

ne seront utilisées par ses services internes que pour le traitement de la

commande et pour renforcer et personnaliser la communication notamment

par lettre/e-mail d'informations ainsi que dans le cadre de la personnalisation

du site en fonction des préférences constatées des Clients.

Au chien chic ne fait aucun commerce de quelque nature qu'il soit avec les

données de ses Clients.

Outre Au chien chic, les seuls utilisateurs des données fournies par le Client

est le transporteur de la Poste.

ARTICLE 13 : NULLITÉ D'UNE CLAUSE

La nullité d'une des clauses des présentes conditions générales, soit en

raison d'un changement de législation ou en raison d'une décision de justice,

ne saurait en aucun cas affecter la validité et le respect de toutes les autres

clauses figurant dans ces conditions générales de vente.

ARTICLE 14 : PREUVE

Les données informatisées conservées dans le système informatique de

Au chien chic seront considérées comme preuves de communication,

des commandes et des paiements intervenus entre les parties.

ARTICLE 15 : LOI APPLICABLE ET COMPÉTENCE

Le droit belge est applicable aux relations entre Au chien chic et le Client.

En cas de litiges, le Client s'adressera par priorité à Au chien chic dans le

but d' une solution amiable.

En cas d'échec, seuls les tribunaux de l'arrondissement judiciaire de

Namur seront compétents quels que soient les lieux de livraison et les modes

de paiement acceptés.

Le texte original en français est prépondérant en cas de litiges quant à

l'interprétation ou l'exécution des présentes conditions générales de ventes.