

Vie privée

Principes relatifs à la collecte de données à caractère personnel

AU CHIENCHIC est conscient de l'importance que vous accordez à la protection de vos données à caractère personnel.

AU CHIENCHIC met tout en œuvre pour protéger la confidentialité de vos données sensibles.

Les dispositions détaillées ci-après vous informe de la manière avec laquelle AU CHIENCHIC collecte les informations consécutives à votre inscription, vos achats et/ou demande d'informations au départ de son site internet.

Ces conditions sont à interpréter comme une suite nos «
CONDITIONS GENERALES DE VENTE »

En cas de contradictions entre les deux documents, les CONDITIONS GENERALES. Primeront

2. DEFINITIONS

Dans les présentes conditions, nous utiliserons les définitions suivantes :

- désigne Goukens Patricia dont le siège social est situé Sentier du détournement, 27/A à 6060 Gilly (Belgique), (adresse e-mail :);
- « PRODUIT » désigne le produit mis en vente sur le site web, le site de situé à l'adresse;
- « LE CLIENT » personne qui commande les produits via le site;
- « LE DESTINATAIRE », la personne désignée par le client pour recevoir le produit;
- « LE VISITEUR » , personne qui se connecte sur le site et consulte les options proposées.

3. ENGAGEMENT

Au Chien Chic met tout en œuvre pour offrir les standards les plus élevés de services et pour ce faire, elle doit collecter certaines informations concernant le Client et le destinataire ;

Dans le cadre de cette collecte, Au chien chic s'engage à protéger la vie privée des Clients et Destinataires et à respecter les principes déterminés par la directive 2002/58/CE relative au traitement des données à caractère personnel et à la protection de la vie privée dans le secteur des communications électroniques.

4. CONSENTEMENT

En utilisant le site internet, chaque Client accepte le contenu des conditions et consentement la manière avec laquelle les données seront collectées, et l'utilisation par Au chien chic quant au transfert éventuel de ces informations dans les conditions décrites ci-après.

Au chien chic peut être amenée à modifier ses dispositions dans le futur dans

Ce cas de figure elle publiera les dispositions modifiées sur cette page.

5. UTILISATION A DES FINS STATISTIQUES D'INFORMATIONS RELATIVES A LA NAVIGATION

Toute consultation du site implique la collecte automatique des données suivantes :

- l'adresse IP à attribuer au Client lors de sa connexion;
- la date et l'heure d'accès au site;
- les pages consultées;
- le type de navigateur (browser) utilisé;
- la plateforme et/ou le système d'exploitation installé sur le PC;
- le moteur de recherches ainsi que les mots-clés utilisés pour retrouver le site.

Ces informations ne sont conservées qu'à la seule fin de mesurer le nombre de visiteurs dans les différentes sections du site et d'y apporter des améliorations.

6. COOKIES Durant votre visite du site, des « cookies » peuvent être automatiquement installés sur votre ordinateur. Ces informations nous aident à personnaliser le site et correspondre au mieux à vos souhaits, et, préférences. La majorité des navigateurs vous permettent de refuser et de supprimer les cookies ainsi qu'une notification avant leur installation.

Consultez les instructions de la fonction d'aide de votre navigateur internet pour plus de détails. L'utilisation de cookies pendant une visite, peuvent être réutilisés lors d'une connexion ultérieure.

7. UTILISATION ET TRANSFERT DE DONNEES

Le respect de la vie privée est notre priorité majeure Au chien chic qui s'interdit de revendre ou distribuer les informations collectées à d'autres sociétés.

Au chien chic peut toutefois être amenée à communiquer une partie ou l'entièreté de ces informations aux services juridiques ou légaux qui garantiront la protection des données dans le cadre de cette convention.

En s'inscrivant sur le site www.auchienchic.be, l'invité à marquer son autorisation pour l'envoi d'une newsletter promotionnelle des produits et nouveautés Au chien chic. Cette autorisation est modulable via une connexion sur le site internet.

Au chien chic communiquera par e-mail pour le suivit des commandes du Client et/ou l'évolution de la société.

Au chien chic utilisera les informations afin :

- de traiter vos commandes et vos demandes;
- administrer les comptes et factures;
- régler les factures avec les fournisseurs de services;
- gérer vos requêtes, enquêtes ou plaintes;
- recouvrer les créances et autres procédures judiciaires et toutes autres actions administrative ou commerciale;

- tel que analyse de marché ses produits

et services, les nouveaux développements et améliorations des produits ou services, les offres spéciales, réductions et les prix que Au chien chic estiment devoir

- conformément à une exigence légale,

administrative ou réglementaire d'application à Au chien chic ou en rapport avec des actions juridiques, des préventions, des fraudes, des actes criminels ou la poursuite de contrevenants ou de présumés contrevenants ou encore, en rapport avec des demandes de crédits.

8. INFORMATIONS PERSONNELLES

Au chien chic ne collecte d'informations personnelles qu'à condition qu'elles soient fournies sur base volontaire.

En remplissant et en envoyant un formulaire de commande ou en envoyant un e-mail, le Visiteur, le Client autorisent Au chien chic à sauvegarder leurs informations personnelles dans un fichier en vue du profilage automatisé, de la gestion clientèle, d'études de marchés et de direct mail postal.

Les données fournies peuvent être transmises à ces fins, à des entreprises liées à Boutique Nero.

Vous disposez du droit d'accéder à vos données personnelles et du droit de les modifier.

Vous disposez du droit de vous opposer gratuitement à l'utilisation de vos données à des fins de marketing direct.

Vous pouvez adresser vos demandes de consultations, de modifications ou d'oppositions à info@auchienchic.be.